

Продавец – ИП Гошев Илья Александрович (ИНН 290405275302, ОГРН 321784700000563)

Покупатель – физическое лицо, оформившее заказ в порядке, предусмотренном настоящим договором

при совместном упоминании также именуется «сторона», а каждый по отдельности «сторона».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Публичная оферта (далее – «оферта») – публичное предложение продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с продавцом договор купли-продажи товара, представленного к продаже на сайте интернет-магазина <https://warm-climate.com>, дистанционным способом посредством использования сервиса Raugine и/или платежной экосистемы Method (оплата по частям, ГК Совкомбанк) (далее – «договор») на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

1.2. Сайт интернет-магазина (далее – «сайт») – совокупность программ, работающих на сайте <https://warm-climate.com>, которые позволяют покупателю дистанционно выбрать товар и оформить его заказ.

1.3 Товар (далее – «товар») – позиции, размещенные на сайте, доступные к заказу и приобретению.

1.4. Заказ товара на сайте (далее – «заказ») – оформление покупателем заявки на покупку товаров, представленных и доступных к заказу и приобретению на сайте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 В соответствии с настоящим договором продавец обязуется передать покупателю товар, представленный на сайте, в ассортименте и количестве согласно заказу покупателя, а покупатель обязуется принять и оплатить заказанный товар в соответствии с выбранной программой рассрочки сервиса Raugine и/или платежной экосистемы Method (оплата по частям, ГК Совкомбанк).

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Заказ покупателем товара, размещенного на сайте, означает, что покупатель согласен со всеми условиями настоящей оферты.

3.2. Администрация сайта имеет право вносить изменения в оферту без уведомления покупателя.

3.3. Срок действия оферты не ограничен, если иное не указано на сайте.

3.4. Текст настоящего договора опубликован на сайте и является публичной офертой.

Информация о товаре (об основных потребительских свойствах, о месте изготовления, наличии гарантийного срока и т.п.), а также стоимость, условия приобретения и ориентировочный срок доставки содержится на сайте. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся какой-либо информации о товаре, покупатель обязуется перед оформлением заказа обратиться к продавцу по телефонам, указанным на сайте.

3.5. Если на сайте указано, что он не работает или временно закрыт, то все заказы, сделанные покупателем в этот период времени, считаются недействительными.

3.6. Покупатель обязуется при оформлении заказа предоставить точное наименование требуемых товаров, их артикулы либо все данные об оборудовании, необходимые для точного определения наименований и параметров заказываемых товаров. В случае самостоятельного заказа, без консультаций с продавцом, покупатель полностью несет ответственность за подбор товаров и их оплату.

3.7. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.

3.8. Договор купли-продажи дистанционным способом между продавцом и покупателем считается заключенным после заключения покупателем договора о рассрочке в сервисе Raugine и/или платежной экосистеме Method (оплата по частям, ГК Совкомбанк).

3.9. Продавец имеет право направлять покупателю/посетителю сайта, оставившему на сайте, в ходе телефонного разговора с менеджером сайта или иными способами свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и др.) сообщения рекламно-информационного характера, в т.ч. о скидках, акциях, мероприятиях, но не ограничиваясь данным перечнем. Рекламно-информационные сообщения могут направляться путем телефонных звонков, смс-информирования, в мессенджерах, по электронной почте и др. В случае, если покупатель сайта не желает получать сообщения от продавца, он может отказаться от их получения, отправив письмо на почту info@warm-climate.com либо совершив телефонный звонок продавцу и сообщив о желании отказаться от получения таких сообщений. Также покупатель может потребовать удалить персональные данные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.10. При купле-продаже товара стороны руководствуются настоящей офертой, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей», иными нормативными актами Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Информацию о ходе выполнения заказа покупатель обязуется отслеживать самостоятельно посредством связи с продавцом по телефонам или электронной почте, размещенным на сайте, либо путем обращения в службу доставки.

4.2. Срок доставки товара исчисляется в рабочих днях с момента заказа товара покупателем. Если заказ совершен в выходной или праздничный день, срок доставки исчисляется начиная с первого рабочего дня, следующего после совершения заказа.

4.3. Покупатель обязуется принять товар в течение 3 (трех) рабочих дней со дня уведомления продавцом о прибытии товара в пункт доставки. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уведомления продавцом о прибытии товара, продавец вправе отказаться от исполнения настоящего договора.

4.4. При передаче товара от продавца покупателю, факт передачи товара оформляется документами о передаче товара.

4.5. Возврат товара надлежащего качества возможен (в случае, если сохранены товарный вид, целостность упаковки, потребительские свойства, товар не был использован, а также имеются документы, подтверждающие факт и условия покупки) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цена на каждую позицию товара указана на сайте.

5.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию товара.

5.3. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ на приобретение товара, если цена изменена продавцом после оформления заказа.

5.4. Изменение продавцом цены на товар после оформления покупателем рассрочки на данный товар не допускается.

5.5. Продавец указывает ориентировочную стоимость доставки товара на сайте в разделе «Доставка», окончательная стоимость доставки согласовывается с продавцом.

5.6. Обязательства покупателя по оплате товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств от сервиса Raugine и/или платежной экосистемы Method (оплата по частям, ГК Совкомбанк) продавцу.

6. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

6.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке товара одним из способов, указанных на сайте в разделе «Доставка».

6.2. Доставка является дополнительной услугой и может быть платной.

6.3 Территория доставки ограничена пределами Российской Федерации, по предварительной договоренности с покупателем и при наличии возможности товар может быть доставлен в другие страны.

6.4. Срок доставки товара покупателю состоит из срока обработки заказа и срока транспортировки либо комплектования и подготовки товара к самовывозу.

6.4. Доставленный товар передается покупателю, а при отсутствии покупателя – получателю при наличии нотариально оформленной доверенности на получение товара.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения товара переходит к покупателю с момента передачи заказа и проставления подписи в документах, подтверждающих получение заказа. В случае недоставки заказа продавец возмещает покупателю стоимость предоплаченного покупателем заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты заказа.

6.6. Обязанность продавца передать товар покупателю считается исполненной в момент вручения товара получателю (в пунктах самовывоза продавца, в отделении почтовой связи, в службах курьерской доставки, иными способами).

6.7. При получении заказа в пунктах самовывоза продавца, в отделении почтовой связи, в службах курьерской доставки, иными способами, покупатель обязан осмотреть доставленный товар и произвести его вскрытие в присутствии сотрудников продавца, отделения почтовой связи, службы курьерской доставки или иных уполномоченных лиц для проверки товара на соответствие заявленному количеству, комплектности, цвету, целостности и т.д. В случае возникновения претензий к доставленному товару получатель совместно с данными уполномоченными лицами (лицом) составляет акт о выявленных несоответствиях. Если покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче товара.

6.8. В случае возврата товара, доставленного посредством Почты России, службы курьерской доставки и т.д. в связи с наличием претензий к товару получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;

- копию квитанции об оплате;
- копию описи отправления;
- бланк возврата.

6.9. Покупатель понимает и соглашается с тем, что доставка – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого товара, выполнение которой заканчивается в момент передачи товара покупателю. Претензии к качеству приобретенного товара, возникшие после получения и оплаты товара, рассматриваются в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами продавца. В связи с этим приобретение товара с доставкой не дает покупателю право требования доставки приобретенного товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает продавцу возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену товара посредством выезда к покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки товара в случаях, когда покупатель имеет право на возврат денег за товар как таковой, в соответствии с законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.10. В случае, если доставка товара произведена в оговоренные сроки, но товар покупателем не получен по его вине, последующая доставка осуществляется в новые сроки при условии согласования их с продавцом и повторной оплаты услуг по доставке.

7. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Возврат товара ненадлежащего качества производится в следующем порядке:

7.2.1. Покупатель направляет продавцу претензию о ненадлежащем качестве товара (в чем конкретно товар является ненадлежащего качества)

7.2.2. Покупатель вправе по своему выбору:

- потребовать замены на товар этой же марки;
- потребовать замены на такой же товар другой марки с соответствующим перерасчетом цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

7.2.3 В случае выявления недостатков товара, которые влияют на его эксплуатационные характеристики, покупатель самостоятельно отправляет товар продавцу, а продавец оплачивает стоимость доставки. Стоимость доставки предварительно согласуется с продавцом.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

8.1. Стороны несут ответственность за выполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера (форс-мажора), которые стороны не могли предвидеть либо предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, препятствующие выполнению настоящего договора, на которые стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых не несут

ответственности: землетрясения, наводнения, пожары, забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, военные действия и др.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны договорились, что при взаимодействии будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. При возникновении претензий со стороны покупателя стороны будут пытаться решить вопросы путем переговоров, а также путем обязательного направления письменной претензии. В случае недостижения соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебные органы по месту регистрации продавца.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Индивидуальный предприниматель Гошев Илья Александрович (ИП Гошев И.А.)

ИНН 290405275302

ОГРН 321784700000563

Юридический адрес:

198206, г. Санкт-Петербург, ул. Адмирала Черокова, д. 18, стр. 2, кв. 403

Фактический адрес:

198261, г. Санкт-Петербург, пр. Маршала Жукова, д. 78, лит. А, пом. 5-Н, пом. 24

Расчетный счет 40802810500001794452 в АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Корр. счет 30101810145250000974

БИК: 044525974

Тел: +7 (812) 998-13-49, +7 (812) 334-83-00

E-mail: info@warm-climate.com